

Algemene voorwaarden Porto tegels Gouda

Artikel 1. Algemeen

1.1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

1.2. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van de Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd, om wat voor reden dan ook, niet meer beschikbaar is of wanneer de offerte niet wordt aanvaard door de Koper.

2.2. De Verkoper kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen en beschrijvingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

2.3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is de Verkoper daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Verkoper anders aangeeft.

2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Verkoper niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders/aanbiedingen.

2.5 In de regel wordt er een aanbetaling gevraagd voor het plaatsen van een bestelling welke op de offerte wordt vermeld.

Artikel 3. Leveringstermijnen, uitvoering en wijzigingen

3.1. Tegen een markconforme vergoeding kan de Verkoper de bestelling laten bezorgen op een door de Koper gewenste locatie. De Verkoper maakt gebruik van externe vervoerders en kan een leverdatum afspreken binnen een specifiek dagdeel. De Koper dient dan wel op de afgesproken dag thuis te zijn om de zending in ontvangst te nemen. De transporteur levert tot aan de voordeur. De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport wanneer de Koper zelf voor vervoer heeft gezorgd.

3.2. De Verkoper heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de Verkoper een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.4. Indien de Koper in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de Verkoper gehouden is, dan is de Koper aansprakelijk voor alle schade die (daaronder ook begrepen alle (juridische) kosten) aan de zijde van de Verkoper daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

4.1. De Verkoper is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

– de Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en

daartoe deugdelijk in gebreke is gesteld;– zich omstandigheden voordoen welke van

dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de Verkoper kan worden gevergd;

4.2. Indien de ontbinding aan de Koper toerekenbaar is, is de Verkoper gerechtigd tot een schadevergoeding ter hoogte van 50% van de verkoopprijs, onverminderd het recht van Verkoper om daarnaast vergoeding van alle door hem gemaakte kosten te vorderen.

4.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Verkoper op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien de Verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 5. Overmacht

5.1. De Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. De Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de Verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3. De Verkoper kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

6.1. Indien de bestelling wordt bezorgd of opgehaald dient de betaling uiterlijk 3 dagen na de leverdatum per bankoverschrijving te worden voldaan.

6.2. Indien de Koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Koper van rechtswege in verzuim. De Koper is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente.

6.3. Indien de Koper in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichting te voldoen, is hij de buitengerechtelijke incassokosten aan Verkoper verschuldigd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1. Alle door de Verkoper in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van de Verkoper totdat de wederpartij alle verplichtingen jegens de Verkoper uit welke hoofde dan ook deugdelijk is nagekomen.

7.2. De Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de Verkoper veilig te stellen.

Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames

8.1. De door de Verkoper te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Koper zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.

8.2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien er sprake is van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of gebruik na onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Koper en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper, de Koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben

getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de door de Verkoper voorgeschreven wijze. De Koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de Verkoper geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval waardoor producten vochtschade krijgen of temperaturen beneden min 5 of boven plus 35) et cetera.

8.3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan 14 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs werd ontdekt, dan komt de Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Bij schade dient de Koper de Verkoper binnen 24 uur na ontvangst hiervan schriftelijk (per mail) op de hoogte te stellen.

8.4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de Verkoper daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Koper.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Verkoper is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9.2. De Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.3. De Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

9.4. De aansprakelijkheid van de Verkoper is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.5. Indien de Verkoper aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde

van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 10. Verjaringstermijn

10.1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de Verkoper en de door de Verkoper bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, een jaar nadat de Koper redelijkerwijs met de vordering c.q. het verweer bekend is geraakt c.q. had kunnen raken.

Artikel 11. Risico-overgang

11.1. De Koper dient de aangeschafte tegels zelf te controleren op breuk, schade, kleurechtheid.

11.2. Tegels die de Koper via een externe vervoerder heeft ontvangen dienen bij ontvangst direct op juistheid en schade gecontroleerd te worden. Bij schade of onjuistheid dient de Koper de Verkoper binnen 24 uur na ontvangst hiervan schriftelijk (per mail) op de hoogte te stellen. de Verkoper is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het door derden uitgevoerd transport.

Artikel 12. Vrijwaring

12.1. De Koper vrijwaart de Verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de Verkoper toerekenbaar is.